Pro Juventute Primobile
c/o Sunrise Communications AG
Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurich

Boîte vocale Primobile

La boîte vocale Primobile est désactivée par défaut après l'achat. Si l'option Boîte vocale doit être disponible pour votre enfant, la boîte vocale Primobile doit être activée dans le Cockpit.

En Suisse, l'écoute de messages vocaux nouveaux et enregistrés est gratuite avec Primobile. La boîte vocale Primobile informe des nouveaux messages vocaux par SMS. Les messages vocaux s'affichent sous la forme d'une enveloppe sur l'écran du mobile.

Nombre maximum de messages	15 messages
Longueur maximale d'un message vocal	2 minutes
Durée de sauvegarde des nouveaux messages enregistrés	8 jours

Les appels sont dirigés vers la boîte vocale Primobile dans 3 cas:

- Le mobile est éteint ou ne reçoit pas les appels
- Le client Primobile est en train de téléphoner et un deuxième appelant essaie de le joindre
- L'appel n'est pas pris

Remarque
Pendant les heures de repos, la boîte vocale ne prend de messages ni des appelants figurant dans le répertoire, ni des autres appelants.

Rappels depuis la boîte vocale Primobile
Dans le texte d'annonce standard pour les clients Primobile, votre enfant entend l'instruction suivante après avoir écouté un message: «Pour effectuer un rappel, appuyez après avoir écouté le message sur la touche #». Nous avons désactivé cette fonction pour votre enfant afin de garantir qu'aucun rappel ne pourra être effectué à des numéros qui n'ont pas été autorisés par les parents. Les appels sortants de la boîte vocale, contrairement aux appels entrants, ne sont pas contrôlés par le système de sécurité. Par conséquent: Les rappels ne peuvent pas être effectués depuis la boîte vocale. L'appel de la boîte vocale doit d'abord être terminé pour qu'un appel normal puisse être effectué.

Changement du mot de passe de la boîte vocale
Votre enfant a besoin du mot de passe de la boîte vocale lorsqu'il souhaite écouter sa boîte vocale depuis un autre téléphone, p. ex. un téléphone fixe.

Dès que votre enfant active l'option d'utilisation Boîte vocale, vous devez définir avec lui un mot de passe de la boîte vocale et remplacer le mot de passe existant. Vous utilisez également cette procédure si vous-même et votre enfant avez oublié le mot de passe. Lors de l'activation de la carte SIM, le mot de passe a été configuré par défaut sur les 4 derniers chiffres du numéro de téléphone.

- Appeler la boîte vocale – 0763333333.
- Appuyer sur les touches **9 , attendre un court instant, puis appuyer sur la touche 4.
- Appuyer sur la touche 1 pour définir un nouveau mot de passe.
- Saisir un nouveau mot de passe de 4 chiffres. Terminer la saisie en appuyant sur la touche #. Le nouveau mot de passe s'affiche.
- Appuyer ensuite sur la touche 2. Le nouveau mot de passe de la boîte vocale est envoyé gratuitement par SMS au numéro Primobile.

Changement de la langue de la boîte vocale Primobile
Après l'activation, la boîte vocale est configurée dans la langue qui a été saisie lors de l'enregistrement. Le changement de la langue dans le Cockpit Primobile n'a aucune influence sur la langue de la boîte vocale.

- Appeler la boîte vocale – 0763333333.
- Appuyer sur les touches **9 , attendre un court instant, puis appuyer sur la touche 5.
  <1> pour l'allemand
  <2> pour le français
  <3> pour l'italien
  <4> pour l'anglais

Texte d'accueil
Votre enfant a la possibilité d'enregistrer un message d'accueil. Celui-ci se déclenche dès que des appelants sont dirigés sur la boîte vocale Primobile.

Remarque: Le message d'accueil personnalisé est perdu chaque fois que la boîte vocale est bloquée dans le Cockpit Primobile.

1) Texte d'accueil personnalisé
Autorisez votre enfant à accueillir personnellement les appelants. Vous permettez ainsi à l'appelant d'être sûr qu'il a composé le bon numéro et vous augmentez aussi les chances qu'un message soit laissé à votre enfant.

Exemple: «Bonjour, vous êtes sur la boîte vocale de *Pierre Dupont*. Laissez-moi un message. Je vous rappellerai».

Procédure:

- Appeler la boîte vocale – 0763333333.
- Appuyer sur les touches **9.
- Appuyer sur la touche 1 pour les textes d'accueil, puis une nouvelle fois sur la touche 1 pour le texte d'accueil personnalisé.
- La voix de la boîte vocale explique les possibilités qui vous sont offertes. L'enregistrement peut être écouté plusieurs fois et naturellement être recommencé.

2) Signature vocale
La signature vocale n'est pas très différente du message d'accueil personnalisé; au lieu du texte complet, seuls le prénom et le nom sont enregistrés. Lorsque les appelants arrivent sur la boîte vocale de l'enfant, ils entendent un message standard complété du nom enregistré.

Exemple: «Vous êtes sur la boîte vocale de *Pierre Dupont*».

Procédure:

- Appeler la boîte vocale – 0763333333.
- Appuyer sur les touches **9.
- Appuyer sur la touche 1 pour les textes d'accueil, puis sur la touche 2 pour la signature vocale.
- La voix de la boîte vocale explique les possibilités qui sont offertes.

Comment votre enfant écoute les messages
Depuis son mobile:

- Appuyer longuement sur la touche 1 (selon l'appareil, il peut s'agir d'une autre touche. Suivre le mode d'emploi du mobile).
- Appeler le numéro 0763333333 (qui est également enregistré sur la carte SIM sous Boîte mail Primobile).

Depuis un autre mobile ou un téléphone fixe:

- Composer les chiffres 086076 + le numéro de téléphone mobile à 7 chiffres.
- Écouter le message d'accueil actuel de la boîte vocale Primobile.
- Pendant le message d'accueil, appuyer sur la touche *.
  Suivre la demande: Saisir le mot de passe de 4 chiffres de la boîte vocale et appuyer sur la touche #.
  Si la saisie est correcte, l'accès à la boîte vocale Primobile fonctionne.

Possibilités pendant l'écoute en appuyant sur les touches ci-après:
1 – Message
2 – Supprimer
3 – Enregistrer
4 – Informations relatives à l'appelant
7 – Reculer de 8 sec. - 777 messages précédents, sauter les informations relatives à l'appelant
8 – Pause
9 – Avancer de 8 sec. - 99 messages suivants
0 – Aide
* - Annuler
# - Rappel (pas d'assistance Primobile pour cette fonction).
**9 Personnalisation

Zurich, juin 2012